

Sede:  
Via Ciro il Grande 21 – 00144 Roma  
Tel. 06 59053934 Fax 06 59053993  
e.mail: [franco.porrari@inps.it](mailto:franco.porrari@inps.it)  
Sito web: [www.inps.it](http://www.inps.it)

## PRESENTAZIONE

La **Direzione Centrale Formazione e Sviluppo Competenze INPS** si configura come *Struttura – a livello dirigenziale generale – di indirizzo, coordinamento* controllo dei cui risultati risponde direttamente agli Organi di Amministrazione.

La funzione Formazione, alla quale l'Istituto attribuisce una valenza strategica, riveste un ruolo centrale in tutte le iniziative istituzionali, l'organizzazione funzionale, la politica del personale, le funzioni gestionali, i sistemi informativi e le telecomunicazioni. Assume un ruolo di sussidiarietà nei confronti di tutti i punti della rete organizzativa attraverso la definizione di indirizzi e criteri generali e la promozione di interventi di investimento cognitivo-comportamentale e si pone come funzione permanente e certificabile in relazione ai risultati produttivi e di accrescimento professionale.

La strategia formativa, finalizzata a creare una diretta relazione tra sviluppo professionale e politiche del personale, è focalizzata su tre direttrici di intervento:

- 1) La formazione per lo sviluppo delle competenze e l'aggiornamento professionale;
- 2) Lo sviluppo di iniziative di formazione in cooperazione con altre Aziende, pubbliche e private;
- 3) Le iniziative per l'empowerment.

Sotto l'aspetto organizzativo è articolata su due livelli:

**Livello centrale:** 1) Area pianificazione, studi e integrazione metodologica e funzionale; 2) Area Progettazione e sviluppo competenze Dirigenti e Professionisti; 3) Area progettazione e sviluppo percorsi professionali del personale; 4) Area contrattualistica, gestione budgetaria e comunicazione.

**Livello periferico:** Uffici formazione regionali, facenti capo funzionalmente alla Direzione centrale, e referenti della formazione a livello provinciale e subprovinciale.

Operano nella Formazione complessivamente 300 persone, di cui 25 dirigenti, 80 formatori e 200 referenti organizzativi.

## PROGETTI D'ECCELLENZA

- 1) Formazione sull'applicazione di tecniche e metodologie di "project management" alle problematiche gestionali delle strutture di produzione per dirigenti regionali e provinciali.
- 2) Completamento dell'iniziativa riguardante la partecipazione di dirigenti generali a Stage europei di sviluppo manageriale con Amministrazioni pubbliche estere che hanno realizzato processi di innovazione organizzativa e gestionale utilizzando tecnologie avanzate.
- 3) Formazione/intervento connessa all'adeguamento del sistema contabile dell'Istituto ai principi della L.94/1997, dal Dlgs 279/97 e dal DPR 97/2003.
- 4) Laboratori di studio e ricerca nell'ambito della formazione formatori.
- 5) Formazione per "referenti" dei processi formativi locali per l'organizzazione e la gestione delle attività formative.
- 6) Formazione di dirigenti e funzionari sulla "lean organization", lo sviluppo delle competenze trasversali per la gestione di sistemi complessi.
- 7) Applicazione sperimentale della "balanced scorecard" nelle Sedi dell'Istituto.
- 8) Formazione per l'alfabetizzazione informatica del personale con disabilità uditive e visive.
- 9) Formazione in autoapprendimento "on line" della lingua inglese tramite sistema multimediale automatizzato.
- 10) Formazione per il personale delle Relazioni esterne in materia di comunicazione, anche con riferimento alla L.150/2000.