

Sede:  
Piazza S. Ambrogio, 16 – 20123 Milano  
Tel. 02 72000497 Fax 02 89010721  
e.mail: [segreteria@ismo.org](mailto:segreteria@ismo.org)  
Sito web: [www.ismo.org](http://www.ismo.org)

---

## PRESENTAZIONE

ISMO sorto nel 1972 come associazione, dal 1975 è una S.r.l. . **Missione:** progettare e fornire ad imprese, aziende di servizio pubbliche e private, ministeri ed enti di Stato, enti locali, istituzioni scolastiche, aziende sanitarie, servizi socio-assistenziali, istituzioni bancarie e assicurativi, cooperative, interventi per affrontare con successo la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane e dell'organizzazione.

ISMO caratterizza le proprie attività professionali secondo i seguenti principi ispiratori:

la centralità della persona come protagonista dell'organizzazione;

il senso di servizio alle istituzioni, attraverso un aiuto professionale reso alle persone (individui e gruppi);

un rigoroso orientamento alle esigenze del cliente inteso come soggetto protagonista del proprio sviluppo;

l'attenzione diagnostica al sistema cliente ed alla complessità in cui opera;

l'intersoggettività come modalità di rapporto professionale all'interno dell'istituto e nel rapporto con i clienti;

l'interdisciplinarietà, l'apertura al nuovo, la disponibilità al cambiamento, la flessibilità, il lavoro di équipe e ricerca di sinergia fra specialismi diversi;

la collaborazione e lo scambio con altri centri specializzati italiani e stranieri.

ISMO realizza interventi di elevato spessore tecnico ed interdisciplinare, costruiti sulle esigenze e gli obiettivi specifici del Cliente. Per ciò punta ad una diagnosi approfondita dei problemi su cui agire e ad un dialogo costante con la Committenza e con i destinatari dell'intervento. ISMO è sede di formazione e tirocinio per l'aureati in Psicologia, laureandi in Scienze dell'Educazione e specialisti italiani. ISMO, in cui stabilmente operano 35 professionisti, si avvale anche di una rete di qualificati consulenti esterni per ambiti di competenze affini.

### Aree di attività

**Formazione:** ogni intervento, percorso o progetto è predisposto su misura. **Consulenza:** a supporto dei processi decisionali e dell'azione manageriale. **Ricerca:** su tematiche organizzative e sociali per fornire la base conoscitiva all'innovazione e al cambiamento. **Grandi progetti:** in partnership con altri centri specialistici a livello nazionale e internazionale. **Interventi di politica attiva del lavoro:** supporto allo sviluppo, counselling individuale e collettivo, consulenza a Enti pubblici e privati nell'orientamento scolastico/professionale e nei processi di riqualificazione e ricollocazione. **Outsourcing:** per coniugare flessibilità e professionalità nell'area delle R.U., fornendo parte o l'intera gamma di attività alla relativa funzione. Master "Formazione Formatori" dal 1980 offre un'efficace preparazione a quanti rivestono o intendono rivestire il ruolo di formatore. **"Master Professione Personale"**, dal 1991 offre a esperti del personale e a quanti di avviano alla professione approfondimenti e strumenti di aree e tecniche della funzione. **"Master Avanzato Percorsi d'Autore"** dal 2002 ha come obiettivo il potenziamento e lo sviluppo dello soft skill di quanti lavorano nell'ambito delle R.U.

---

## PROGETTI D'ECCELLENZA

- Master Formazione Formatori con Università IULM
- INAIL: progetto formazione Formatori
- Hewlett Packard: intervento formativo a supporto dei manager e dei professional
- Vodafone: piano formativo per lo sviluppo delle competenze gestionali dei team leader
- Province e Regioni diverse: ricerca sull'efficacia dei servizi pubblici e privati di incontro domanda/offerta