

Sede:

Via del Seminario I, 790/A
55100 Monte S. Quirico (LU)
Tel. 0583 333456 Fax 0583 333457
e.mail: segreteria@scuola.lucca.it
Sito web: www.scuola.lucca.it

PRESENTAZIONE

La Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca è presente sul mercato da circa 20 anni, ed è riuscita a consolidare la propria posizione nello scenario delle aziende di formazione divenendone leader, prima nel settore degli Enti Locali e, successivamente, anche in quello delle Aziende Sanitarie Locali, anche con il contributo di esperienza di CRESA, società che opera con attività di consulenza e formazione su commessa. Attualmente la Scuola è controllata da **Isvor Knowledge System, la Scuola di Management più grande e qualificata d'Italia** ed è in grado di offrire una risposta sempre più efficace alle richieste di servizio del mercato. Risposta che si concretizza nella gestione di un'offerta integrata di servizi per il funzionamento delle aziende pubbliche in analogia alle aziende private.

Isvor Knowledge System apporta alla Scuola un processo che supporta **le aree professionali manageriali** e di gestione, fornendo conoscenze disciplinari specifiche che si adattano, di volta in volta, alle esigenze della clientela. La Scuola si presenta oggi come una società di consulenza e formazione a servizio degli Enti Pubblici e delle Aziende Sanitarie in grado di offrire servizi ben organizzati e facilmente accessibili, che consentono di migliorare le professionalità necessarie nei vari settori e di affrontare la gestione di problemi complessi.

I percorsi formativi proposti dalla Scuola agiscono sia sull'esigenza di arricchimento e aggiornamento professionale, attraverso una articolata e sistematica proposta seminariale, sia sulla necessità di rispondere efficacemente ai problemi di gestione, con servizi innovativi, che mettono a disposizione degli Enti esperienze e competenze maturate nell'arco di venti anni di attività nel settore

La Scuola di Pubblica Amministrazione attualmente organizza circa 500 corsi all'anno, compresa corsi multidisciplinari e master di specializzazione, soprattutto nelle seguenti aree:

- management, controlli e modelli innovativi di gestione;
- gestione del personale e nuovi strumenti di governo delle risorse umane;
- finanza, contabilità e controllo;
- innovazione e semplificazione amministrativa;
- opere pubbliche, acquisti on-line, outsourcing e sicurezza;
- urbanistica, edilizia e territorio;
- comunicazione e relazioni con il pubblico;
- organizzazione dei servizi sanitari e sociali.

PROGETTI D'ECCELLENZA

- Regione Toscana: progetto per la formazione del personale dipendente della Regione Toscana e degli Enti strumentali a supporto dei processi di delega e di attribuzione di funzioni.
- MIPAF: Corso di formazione per dirigenti pubblici con workshop sulla definizione della metodologia di valutazione dei Dirigenti
- Asl 11 di Empoli: Attivazione processi formativi "Il promoter della formazione" e il "Formatore d'aula"
- Asl 5 di collegno - Ospedale Cottolengo di Torino: Intervento per la realizzazione del sistema qualità dei servizi di formazione.