

Bando ASFOR "e-Talenti dell' e-Learning" 3ª edizione

Abstract della Tesi

"Analisi qualitativa delle performance delle comunità di apprendimento in rete"

di

Giovanna Romano

Università degli Studi di Torino Facoltà di Scienze Politiche

Corso di laurea specialistica in reti telematiche per applicazioni sociali ed economiche

Relatore: Prof. Guglielmo Trentin, Correlatori: Prof. Artemio Enzo Baldini e Prof. Stefano Renzi

Correlatrice esterna: Prof.ssa Jane Klobas

Anno Accademico 2005 – 2006

Data discussione tesi: 05 dicembre 2006

Votazione: 110/110 con lode e dignità di stampa

L'attività di ricerca condotta nell'ambito della tesi ha avuto come obiettivo la sperimentazione di un modello di analisi delle performance delle Comunità di Apprendimento in Rete che integrasse due diversi strumenti di valutazione: Content Analysis e Social Network Analysis. La combinazione in un unico modello di due metodi che si focalizzano su aspetti diversi delle dinamiche interne ai gruppi, rappresenta l'aspetto innovativo dell'intero contributo.

Il lavoro è strutturato in 3 sezioni, le prime due volte a offrire un background teorico del collaborative learning e le problematiche connesse alla sua valutazione, la terza sperimentale ed applicativa, destinata a mettere in pratica il modello di analisi sviluppato. Nella prima sezione, sugli aspetti teorico metodologici, dopo l'analisi dei processi collaborativi possibili nell'ambito delle strategie eLearning formali e informali (cap 1), si procede con l'esame delle teorie generali dell'apprendimento, Vygotsky, Kaye, Wenger e Denning (cap 2), per concentrarsi infine sulla dimensione affettiva e socio-relazionale e la teoria della presenza sociale di Garrison e Anderson (cap 3).

Nella seconda sezione l'attenzione si sposta sulle metodologie di valutazione delle Comunità di Apprendimento (cap 4): dopo una definizione del concetto di performance delle comunità di pratica nei contesti organizzativi attraverso una serie di indicatori (cap 5), si chiarisce come la tesi si sia focalizzata in particolare sugli indicatori di performance relativi al processo collaborativo messo in atto dalla comunità e valutato attraverso due diverse metodologie: la Content Analysis, analisi qualitativa della messaggistica (cap 6) e la Social Network Analysis, analisi quantitativo-relazionale dei flussi di interazione (cap 7).

Il cuore dell'intero contributo è costituito dalla terza sezione, in cui il modello di valutazione delle performance delle comunità di apprendimento in rete viene prima sviluppato (cap 8) e poi validato mediante sperimentazione nell'ambito di due contesti formali, un corso e un master universitari, (cap 9), e due contesti informali, una comunità di pratica di operatori del settore ambientale e una di insegnanti di sostegno, (cap 10).

La sperimentazione ha confermato la necessità di un utilizzo integrato delle due metodologie, in quanto strumenti idonei a mettere in luce aspetti diversi (cap 11): la C.A. evidenzia qualità e intensità delle interrelazioni, la SNA invece la struttura interrelazionale generale.