

# MANAGER & CARRIERE

PAGINA SETTIMANALE  
Per contatti e segnalazioni lettere  
lettere@metroitaly.it

## Lezione di Relazioni

Università degli studi di Salerno, Ferpi (Federazione relazioni pubbliche italiana) e Assorel (Associazione italiana delle agenzie di relazioni pubbliche), con Assindustria Salerno e Denaro media partner, promuovono il primo "Master universitario in Relazioni Pubbliche delle organizzazioni - Management delle relazioni". Info: www.denaro.it. METRO

# Cercasi manager dal volto umano

Cornuel: "Finora gli Mba hanno creato dei mostri"

**UN PAESE** alla ricerca di manager preparati, ma anche di professori in grado di soddisfare la richiesta di formazione. È quanto emerso durante la "quinta giornata della formazione manageriale" organizzata lunedì dall'Asfor (Associazione italiana per la formazione manageriale), pochi giorni prima del suo 35° compleanno.

I problemi legati alla formazione della classe dirigente sono ancora tanti: la scarsa mobilitazione delle risorse, le piccole dimensioni degli istituti, un'offerta

generalista che non soddisfa la domanda di manager e aziende che chiedono, secondo i dati dell'"Osservatorio Learning Internazionale" dell'Asfor, maggiore personalizzazione della formazione, innovazione nei contenuti e nei metodi di apprendimento e capacità di trasmettere le competenze per ottenere risultati in linea con gli obiettivi aziendali.

«Negli ultimi anni - ha spiegato Marco Vergeat, consigliere Asfor e direttore della Corporate University del gruppo Fiat - l'offerta di formazione è cresciuta quanti-

tativamente ma non sempre qualitativamente». È necessario puntare sull'etica degli affari, sulla morale del lavoro di manager che deve diventare più umile. «Finora gli Mba (Master in Business Administration) hanno creato dei mostri - ha detto Eric Cornuel, direttore dell'European Foundation for Management Development - insegnando ai manager la filosofia "io prima di tutto". Ora c'è bisogno di maggiore umanità: i manager devono mantenere la loro coscienza e la dimensione umana».

ROSANGELA CORTESE

## "Serve maggiore formazione continua"

### INTERVISTA

**LA SENSIBILITÀ** verso il problema della formazione manageriale è in aumento. Se ne parla in convegni e seminari, si fanno ricerche e progetti per conto delle aziende e delle istituzioni. Tuttavia, secondo il consigliere ed ex presidente dell'Asfor Elio Borgonovi, «il livello di formazione è molto basso rispetto a quello degli altri Paesi».

#### Perché?

«In Italia c'è una cultura manageriale secondo cui i manager bravi hanno delle doti naturali che non hanno bisogno di formazione. Poi, c'è il discorso delle pic-



**ELIO BORGONOV**  
ex leader dell'Asfor:  
«Il livello di formazione è molto basso».

cole e medie imprese dove, spesso, non si ha nemmeno il tempo per dedicarsi ad attività formative. Infine, perché non c'è ancora una netta percezione che, in un mondo che cambia rapidamente, bisogna aggiornarsi.

#### Quanto penalizza la mancanza di aggiornamento manageriale?

«Penalizza soprattutto lo sviluppo professionale, la carriera dei singoli dirigenti. Oggi, però, l'interesse del singolo è cresciuto: comincia a diffondersi la conoscenza che qualcuno ha fatto carriera grazie a una formazione costante.

#### È un problema trovare dirigenti preparati?

«Direi di sì. Sempre più spesso ci troviamo di fronte a situazioni di forte cambiamento, difficili da affrontare senza una formazione adeguata.

#### Quale garanzia danno i manager ben formati?

«Quando la formazione è fatta bene, i manager offrono una conoscenza più approfondita di alcuni strumenti di lavoro necessari per raggiungere determinati obiettivi aziendali e soprattutto un maggiore orientamento all'innovazione e al cambiamento, fattori che si devono proporre e non subire. R.C.

AZIENDA  
DI IMPORTAZIONE  
AMPLIA PROPRIO ORGANICO  
E RICERCA  
2 ADDETTI ALLA CLIENTELA  
4 ADDETTI ALLA  
MOVIMENTAZIONE MERCE  
3 ADDETTI IN  
AMMINISTRAZIONE  
ANCHE L'ESPERIENZA  
TEL. 06/86391823

**NEGOZIO AFFARE**  
ADIACENZE PIAZZA  
FIUME VENDESI  
LOCALE C/1 MQ.92+  
194 DI MAGAZZINO  
TEL. 06/393.89.113

**RISOLVI I TUOI PROBLEMI PROVVISORI  
MONETIZZANDO IL VALORE DELLA TUA AUTO**

**PRESTITI veramente in 10ORA**

**LA TUA AUTO GARANTISCE PER TE**  
ASSICURANDOTI  
UN FINANZIAMENTO  
FINO AL 90% DEL VALORE  
ANCHE SE DEVI  
TORNARE IN PAGARELA  
SENZA IPOTECARLA, SENZA  
VENDERLA NE' LASCIARLA!  
EROGAZIONE DIRETTA INVIROGEE  
RIMBORSO IN 6-9-12 MESI  
VEICOLI DAL 2000 IN POI

**GENERAL CAR**  
Via Calabria, 37 (angolo Via Boncompagni)  
06/42.74.52.21

**COMPRO ORO E PREZIOSI**  
Minimo € 9,50 al grammo

**PAGAMENTO CONTANTI**

Perito Iscr. Trib. Roma Perizie su preziosi

Negozi via Milazzo n° 3/a  
Metro Stazione Termini  
Tel./fax 06491994

Da Lun. a Ven. 7,30 / 19,00  
Sab. 07,30/13,00  
Obbligatorio documento d'identità

**"affidatevi a professionisti"**

**Vola a 25€ tutto incluso!**

**Affrettati! l'offerta termina domani!**

20.000 posti disponibili acquistabili fino al 14 dicembre per volare fino al 24 marzo

da Roma Fiumicino per Bari | Milano Malpensa  
Grenoble/Lione | Monaco | Nizza | Vienna

Call center 899 199034

prenota on line  
**www.blu-express.com**

blu-express.com  
Pay less. Fly blu